

ComNews Research публикует «Рейтинг честности» пяти крупнейших провайдеров ШПД в России

Пресс-релиз

27.11.2014

ComNews Research установил, что ни один из Топ 5 российских провайдеров фиксированного ШПД не предоставляет своим абонентам тех скоростей скачивания данных из Интернета, которые обозначены в тарифах. Самый высокий коэффициент соответствия реальной и заявленной скоростей у ЗАО «Компания ТрансТелеКом» - 0,88, самый низкий показатель у ОАО «ВымпелКом» - 0,58.

В сентябре 2014 г. исследовательское подразделение ComNews Research ООО «КомНьюс Групп» провело сравнение заявленных в тарифах и реальных скоростей загрузки данных из Интернета пяти крупнейших провайдеров фиксированного ШПД в России (по абонентской базе). По результатам этой работы был рассчитан общефедеральный коэффициент соответствия реальной и заявленной скоростей («Коэффициент честности») для каждого представителя Топ 5 российского рынка ШПД. В соответствии с рассчитанным коэффициентом, «Рейтинг честности» пяти крупнейших провайдеров ШПД в России выглядит следующим образом:

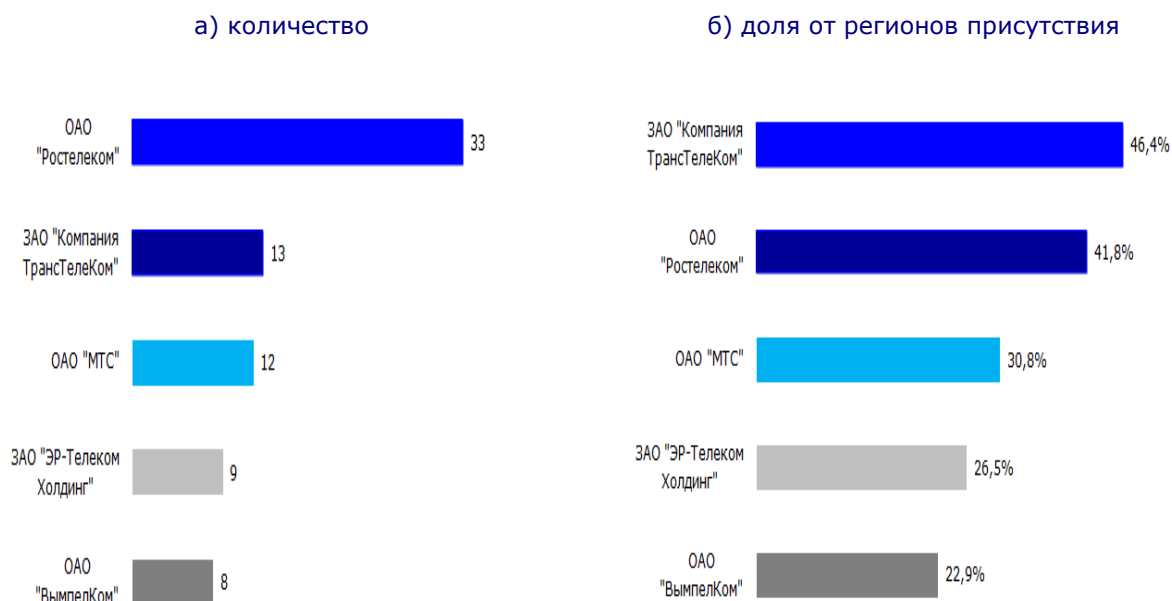
Место	Провайдер	Коэффициент соответствия реальной и заявленной скоростей скачивания
1.	ЗАО "Компания ТрансТелеком"	0,88
2.	ОАО "Ростелеком"	0,77
3.	ОАО "МТС"	0,76
4.	ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг"	0,65
5.	ОАО "ВымпелКом"	0,58

«В том, что реальные скорости, как правило, ниже обозначенных в тарифах, нет ничего удивительного, - заявил руководитель исследований ComNews Research Евгений Евдокименко. - Ведь большинство операторов открыто признают, что в тарифах указываются максимально достижимые скорости. Наше исследование лишь констатирует насколько адекватно крупнейшие российские провайдеры ШПД оценивают возможности своих абонентов. Рассчитанный нами коэффициент соответствия реальной и заявленной скоростей – это своеобразный «Коэффициент честности» интернет-провайдеров».

ComNews Research также установил, как представители Топ 5 смотрятся по «Коэффициенту честности» на фоне друг друга в тех регионах, где они входят в число основных поставщиков ШПД. Исследование показало, что по числу регионов с самым высоким «Коэффициент честности» лидером является ОАО "Ростелеком" (33 региона), а по доле регионов с наилучшим показателем соответствия – ЗАО «Компания ТранТелеКом» (46% всех регионов присутствия). Полная региональная картина представлена на диаграммах ниже.

ComNews Research публикует «Рейтинг честности» пяти крупнейших провайдеров ШПД в России

Количество и доля регионов, где оператор имеет лучший «Коэффициент честности» среди представителей Топ 5 провайдеров ШПД России, сентябрь 2014



Результаты исследования ComNews Research показали, что как на федеральном, так и на региональных уровнях лучшие коэффициенты соответствия реальных и заявленных скоростей скачивания данных из Интернета среди провайдеров Топ 5 имеют операторы, располагающие более мощными и разветвленными магистральными сетями передачи данных. В первую очередь это компании ТТК и «Ростелеком».

Приложение

Методика вычисления «Коэффициент честности»

Вычисление коэффициента соответствия реальной и заявленной скоростей скачивания данных («Коэффициент честности») проводилось в три этапа.

На первом этапе были собраны безлимитные тарифные предложения для частных лиц Топ 5 российских операторов во всех субъектах РФ, где они входят в число основных провайдеров фиксированного ШПД (провайдеры, чья совокупная абонентская база составляет не менее 80% от общего числа абонентов в регионе). На основе этих предложений во всех регионах присутствия для каждого оператора из Топ 5 была вычислена средняя заявленная скорость скачивания в регионе ($v_{ad} R$). Например, если у оператора существовали безлимитные тарифы для скоростей 10, 30, 50 и 100 Мбит/с, то $v_{ad} R$ составила 47,5 Мбит/с. Затем на

ComNews Research публикует «Рейтинг честности» пяти крупнейших провайдеров ШПД в России

основе v_{ad} R во всех регионах присутствия в качестве основного провайдера ШПД вычислялась средняя v_{ad} данного оператора для России в целом.

На втором этапе на основе данных фирмы Ookla вычислялась средняя реальная скорость скачивания ($v_{ac}R$) операторов из состава Топ 5 в каждом регионе их присутствия в качестве основных провайдеров ШПД. Например, если оператор оказывает услуги в трех городах региона и его реальные скорости скачивания данных в них равнялись 10, 30 и 50 Мбит/с, то $v_{ac} R$ составила 30 Мбит/с. Затем на основе $v_{ac} R$ во всех регионах присутствия в качестве основного провайдера ШПД вычислялась средняя v_{ac} данного оператора для России в целом.

На заключительном этапе рассчитывался коэффициент соответствия реальной скорости скачивания заявленной ($Kv_{ac}:v_{ad}$), для чего производилось деление значения v_{ac} на значение v_{ad} . Чем больше значение $Kv_{ac}:v_{ad}$, тем лучше у оператора соотношение реальной и заявленной скорости, или «Коэффициент честности».

Дополнительная информация:

Екатерина Ахальцева,
специалист по исследованию рынка ComNews Research,
группа компаний ComNews
Тел.: 8 (495) 933-54-83
e-mail: e.ahaltseva@comnews.ru

При использовании данных, опубликованных в ComNews Review, ссылка на источник обязательна.