

Исследование ComNews Research: Услуги хостинг-провайдеров в сегменте информационной безопасности

Пресс-релиз

28.06.2017

По данным ComNews Research только 2 % хостинг-провайдеров, в рамках базового тарифа одной из самых востребованных услуг – shared - хостинга, обеспечивают защиту веб-проектов от взлома. Первым хостинг-провайдером, который начал предлагать защиту, выступил красноярский Optibit.ru.

В апреле 2017 года исследовательское подразделение ООО «КомНьюс Груп» ComNews Research провело опрос хостингов по всей России в целях определения хостинг-провайдеров, обеспечивающих защиту веб-проектов от взлома. Исходное количество хостингов, составило 250 участников. Учитывая тот факт, что часть запросов осталась без ответов (команда ComNews Research столкнулись с тем, что указанные контактные телефоны не работали; не отвечала техническая поддержка, что наглядно показывает уровень качества работы хостинга), а абоненты некоторых хостинг-провайдеров обслуживаются централизованно другим хостингом, или сам фигурант находится на стадии закрытия или слияния с другим участником рынка, в итоговом аналитическом сравнении принял участие 201 хостинг-провайдер¹.

В итоговый перечень «безопасных хостингов» включены компании, которые:

- имеют юридическое лицо в России;
- оказывают защиту веб-сайта в автоматическом режиме (защита включена в базовую услугу shared-хостинга) для всех платформ веб-сайтов.

По результатам проделанной работы был определен пул «безопасных хостингов», сроки начала предоставления защиты веб-сайтов от взлома, а также проанализированы юридические обязательства хостинг-провайдеров перед клиентами, в части обеспечения информационной безопасности и выполнения резервного копирования (исследовались договоры-оферты и регламенты на оказание услуг для физических и юридических лиц). Кроме того, определено соотношение хостингов с защитой от DDoS-атак и услугой лечения веб-сайта.

По результатам исследования оказалось, что только 2% исследуемых хостингов применяют на базовом тарифе shared-хостинга средства и технологии защиты веб-сайтов от взлома. Последовательность хостинг-провайдеров приведена в соответствии с датой начала оказания защиты веб-сайтов. Перечень хостинг-провайдеров выглядит следующим образом:

¹ В исследовании компания Reg.ru также включает в себя 6 обслуживаемых ей хостинг-провайдеров: Host-telekom.ru, Leaderhost.ru, Mobyhost.ru, Omegahost.ru, Agava.ru, 50web.ru.

Исследование ComNews Research: Услуги хостинг-провайдеров в сегменте информационной безопасности

№	Хостинг-провайдер, юридическое лицо владелец	Месторасположение	Дата начала оказания защиты сайтов от взлома
1	Optibit.ru, ООО «Оптисон»	г. Красноярск	октябрь 2014
2	Reg.ru ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»	г. Москва-главный офис, 29 офисов по России	конец 2015
3	Yutex.ru, «ООО ИТ-Ютекс»	г. Ижевск	апрель 2016
4	Hostlend.ru, ООО «ИТ-Новация»	г. Москва	ноябрь 2016

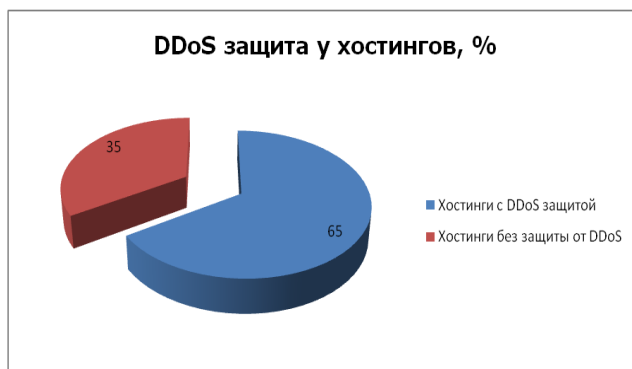
Первой компанией, которая начала обеспечивать защиту веб-сайтов от взлома, оказалась компания «Optibit.ru». На втором месте расположен крупнейший хостинг-провайдер России «Reg.ru». 3 и 4 места разделили «Yutex.ru» и «Hostlend.ru» соответственно. Столь низкий процент безопасных хостингов обусловлен тем, что хостинги, в условиях текущей экономической ситуации, не готовы внедрять средства и технологии защиты, вкладывая значительные финансовые ресурсы. С другой стороны, низкое предложение порождено низким спросом. Владельцы веб-сайтов пока не уделяют достаточного внимания угрозам взлома, становясь при этом, потенциальной жертвой хакеров. Но с учётом того, что атаки становятся более массовыми и сложными и направлены именно на взломы веб-приложений, а не аппаратных средств, защита сайтов становится базовой необходимостью для каждого интернет-проекта.

В ходе исследования ComNews Research провел анализ юридических обязательств хостингов перед клиентами. По итогам анализа выяснилось, что 11% хостинг-провайдеров в своих договорах-офертах на оказание услуг, прописывают пункт об информационной безопасности и берут на себя ответственность обеспечить информационную безопасность серверов и ресурсов клиента. У 29% хостингов есть юридическое обязательство перед клиентом выполнять резервное копирование (в том числе и совместное обязательство хостинга и владельца сайта). В остальных случаях, функция выполнения бэкапа полностью возложена на клиента.



Исследование ComNews Research: Услуги хостинг-провайдеров в сегменте информационной безопасности

ComNews Research также установил, что 52% хостинг-провайдеров оказывают услугу лечения веб-сайта после взлома. В этих 52% учитываются и платные и бесплатные услуги лечения. Было установлено, что 65% исследуемых хостингов предоставляют защиту (установлены на базовом тарифе shared-хостинга/дополнительные) от DDoS-атак на уровне Layer 3/Layer 4, а также Layer 7 модели OSI.



Результаты исследования показали, что несмотря на:

- очевидные изменения в сети Интернет, которые несут постоянные угрозы и риски для пользователей;
- всевозрастающее количество взломов веб-сайтов из года в год;
- потребность в защите веб-площадок клиентов от взломов;

хостинг-провайдеры, пока имеют достаточно слабые позиции в сегменте защиты информационной безопасности веб-приложений клиентов (2% хостингов), а также весьма низкий процент принятия на себя юридических обязательств в части обеспечения информационной безопасности серверов и ресурсов клиентов, а также выполнения резервного копирования (11 % и 29% соответственно). В части касающейся услуг лечения веб-сайтов и защиты от DDoS-атак, наблюдается более высокий процент проникновения этих сервисов (52% и 65% соответственно), но с учётом того, что такие услуги должны становиться массовыми для обеспечения потребностей клиентов, остается достаточно большой потенциал для дальнейшего роста уровня внедрения этих технологий.

Дополнительная информация:

Юлия Гуцал,
Руководитель ComNews Research,
группа компаний ComNews
Тел.: 8 (495) 933-54-83
e-mail: j.gutsal@comnews.ru

Компания ComNews Research оставляет за собой право пересматривать полученные данные по мере объявления компаниями официальной информации о результатах своей деятельности. При использовании данных, опубликованных в ComNews Review, ссылка на источник обязательна.