COMNEWS Российские RPA-платформы. Общие сведения и сравнительные характеристики

Октябрь, 2022 год

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Разработчик	ООО «Пикс Роботикс»	ООО «Примо»	ООО «Робин»	ООО «Шерпа Роботикс»	СВШ (АО «Хемобиоресурс-системы для бизнеса»)	ООО «Лексема»
Веб-сайт	pixrpa.ru	www.primo-rpa.ru	www.rpa-robin.ru	sherparpa.ru	roomybots.ru	www.lexema.ai →
Количество клиентов/установок роботов						
в 2021 году	20+/250+	10/100	40+/1200+	22/397	н/д	н/д
в 2022 году	50+/1500+	40/900	90+/2500+	60/973	н/д	н/д
Всего	75+/2000+	50/1000	90+/2500+	82/1370	50+	100+/ 15k+
Перечень клиентов в РФ	Банк «Открытие», ПАО «Росатом», ООО «Спортмастер», «ГУКОРТ», ПАО «ГМК «Норникель», Bonduelle, Cascade, Stalloy, Huff, АО «Нерюнгри», «Альфа-Лизинг», ООО «Компания БИОС», ВГТРК, ООО «Велесстрой», ПАО «ГК «ТРАНСТЕК», «Российские железные дороги», Россия», АО «Государственная транспортная лизинговая компания» (ГТЛК), СПАО «Ингосстрах», «ЮТЕЙ», ГК «ПАМА», ПАО «Московская биржа», ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация», АО «Компания «Сухой», Счетная палата Российской Федерации, ООО «СК «Гранитная Страховкина», «Ростелеком», «Энергия» (Новый Центр) и еще более 50 клиентов	НК «Роснефть», Банк «Уральский Банк Реконструкции и Развития» (ПАО), «Лентра», АО «ОКК «Уралвагонзавод», ПАО СК «Росгосстрах», ПАО «МечелЪ», ПАО «ММК», «Центр Корпоративных Решений», «Мобильные Карты», ПАО «Ростелеком», ПАО «ГК «ТРАНСТЕК», ПАО «ВТБ», Банк «Дом.РФ», АО «СПГХ», АО «Силовые машины», ПАО «Куйбышев», «Уралинвестбанк», АО «Татэнергро», «Регионал» и еще более 30 клиентов	Bonduelle, Louis Vuitton, X5 Group, АКБ «Абсолют Банк», ПАО «Аэрофлот», ООО «Глоброн розыск Надыма», ООО «Глоброн розыск Ямбурга», ООО «Газпромдобыча», АО «Зарубежнефть», ГК «Инфраструктура», Национальный Парк «Лосиный Остров», АО «Первая Грузовая Компания», ГК ПИК, Российская государственная библиотека, ПАО «ГКЦБ», ПАО «РусГидро», ПАО «Татнефть», АО «ТЕХЗ», ПАО «Транснефть», ПАО «Банк Уралсиб»	Carcade, GlobalPorts, Sherpa group, ООО «Пауэр Мерчен-Востокъ», АО «Медиасфера», ГК «АльфаГр», Группа «Самолет», АО «ЛТК» «СКБ Контур», ПАО ВК «Центр-инвест», Росбанк (ПАО), ПАО «Ростелеком», ГК «Эфко»	Клиенты, которые дали разрешение на упоминание: Nestle, АО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ООО «БЕТ – Будущее», ООО «Бон Пакет Капитал», Сеть аптек «Витаи», ОАО «Банк Дабрабыт», КБ «Гарантия», ПАО «ГК «Объединенная Кондитерская», ООО «Инфраструктура» ООО «Системная Конкурс Менеджмент», ПАО Национальный Банк «ТРАСТ», ООО «Фиобанк», ЗОСТ(группа	АО «Объединенная авиастроительная корпорация», ОАО «ОК «Ростехнеф» ПАО «Северсталь»
Наличие в реестре отечественного ПО (Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных)	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Соответствие 152-ФЗ	Соответствует	Соответствует	Соответствует	Не применимо	Соответствует	Соответствует
Услуги и стоимость внедрения						
Возможность проведения предпроектного обследования/консультирования	Да	Да	Да	Да	Да, включая: – поиск и анализ процессов; – разработка методологии и концепта; – подготовка бизнес-кейса; – пилотирование	Да
Выбор процессов для роботизации:	Вручную. Process Mining в разработке	Вручную и применение Process Mining	Вручную или через Task Mining от партнеров	Вручную и доступен инструмент Sherpa Process Discovery для автоматизированного выявления рутинных бизнес-процессов	1. Уникальное решение для поиска процессов на базе нейросети – ROOMY Process Finder. 2. Консультативные услуги по поиску кандидатов на роботизацию, разработке концепта, вкл. подготовки бизнес-кейса по результатам	Вручную
Калькулятор оценки проекта	Да	Да	Да	Да	Да, включая подготовку презентационных материалов и обоснований	Нет
Бесплатный тестовый период	Тривиальная версия на 2 месяца	Да	Да	Да	От 2 до 4 недель	Да
Формат поставки	– Размещение в ЦОД заказчика; – размещение в облаке	– Размещение в ЦОД заказчика; – размещение в облаке	– Размещение в ЦОД заказчика; – размещение в облаке	– Размещение в ЦОД заказчика; – размещение в облаке	– Размещение в ЦОД заказчика; – размещение в облаке	– Размещение в ЦОД заказчика; – размещение в облаке
Стоимость в состав начального/стандартного пакета лицензий	**Лицензирование:** – по подписке; – бессрочные лицензии; – безлимитные лицензии Общая стоимость определяется количеством компонентов, сроком договора **Розничная стоимость лицензий на компоненты:** PIX Robot + PIX Studio = 200 000 рублей; PIX Robot + PIX Studio + 300 000 рублей; PIX Master = 750 000 рублей	**Минимальный вариант поставки** – один робот с возможностью управления им с помощью встроенной утилиты RobotRunner (которая поставляется вместе с Роботом). **Прайслист является закрытым**	**Минимальный пакет Обличчого решения** – 5500 рублей. **Enterprise-версии (Студия и Плюер)** – 550 000 рублей	**Вариант 1.** Начальный пакет для запуска роботизации без внутреннего управления роботами: Sherpa Attended Robot и Sherpa Designer – 50 000 руб. в год. **Вариант 2.** Начальный пакет для запуска роботизации с внутренним управлением роботами: Sherpa Attended Robot, Sherpa Designer, Sherpa Unattended Robot – 100 000 рублей в год. (Sherpa Attended Robot – неконкурентный робот и лицензия для работника места разработчика, Sherpa Designer – инструмент для разработки роботов, Sherpa Unattended Robot – конкурентный робот, который запускается через Оркестратор; Sherpa Orchestrator – Оркестратор, то есть инструмент управления роботами)	**Варианты лицензирования:** – по подписке, бессрочные и безлимитные лицензии; **Продается помодульно:** BPM, ROOMY RPA, ROOMY Process Finder **Стоимость:** В состав цифрового сотрудника входит: – робот-студия и оркестратор в количестве закупленных лицензий; – все сервы для установки компонентов ROOMY; – гарантийная поддержка	**Основной покупка** – 1 620 000 рублей; число лицензий на робота и студию не ограничено, срок действия не ограничен. **Основной подписка** – 450 000 рублей; число лицензий на робота и студию не ограничено, срок действия – 12 месяцев. **Пилот** – 32 000 рублей; 1 лицензия на робота, 1 лицензия на студию, срок действия – 12 месяцев
Возможность установки ПО и активации лицензии без подключения к сети Интернет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
Возможность раздельного лицензирования компонентов платформы. Варианты лицензирования	Можно отдельно PIX Master, отдельно PIX Robot + PIX Studio	Все варианты: робот, среда разработки, оркестратор, робот+среда разработки	Каждый модуль может поставляться отдельно	– Робот: Sherpa Unattended Robot; – Мастер: Sherpa Orchestrator; – Робот+среда разработки: Sherpa Attended Robot и Sherpa Designer	В лицензию робота входят все компоненты платформы. Отдельно лицензируется и продается только BPM и Process Finder	Лицензирование происходит в соответствии с пунктом Стоимость и состав поставки лицензий. Лицензирование отдельных элементов не предусматривается
Типы пользовательских лицензий	Конкурентные и локальные	Именные и конкурентные	Конкурентные	Sherpa Attended Robot – именные; Sherpa Unttended Robot – конкурентные Именные – годовые и бессрочные, конкурентные – годовые и бессрочные. Безлимитные лицензии на платформу	Конкурентные либо серверные	Конкурентные, привязка к электронной почте
Опыт международных внедрений	Да	Да	Да	Да	Нет. Тем не менее, много сотрудников имеют опыт международных внедрений в тот иностранных вендоров	Нет
Примеры международных внедрений	Колумбия, Индия, Армения, Казахстан, Узбекистан, ОАЭ	Process Fusion, Канада	Казахстан, Казахстан Беливиист, Беларусь	Беларусь – Национальный Банк Республики Беларусь, «АйтиГрадус», Казахстан – «Гатчарф Инвест», Беткат Group	Нет	Нет

1. Общие характеристики платформы

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Поддерживаемые операционные системы	Windows, Linux	Windows, Linux	**Для запуска роботов:** Astra Linux, Windows, Red OS: **Для студии:** macOS, любая Linux-based операционная система; **Для оркестрации:** любая Linux-based операционная система. **Для студии:** Windows	Windows, Linux	Операционные системы для установки компонентов ROOMY: Astra Linux Special Edition 1.6, Astra Linux Debian 10, Red OS Murom 7.3.1, AB Workstation 10.0, Ubuntu 18.04.5 lts, Ubuntu 20.04 lts и выше	Windows
Языки программирования (мультиязычность)	Net (C#, VisualBasic, C++, Jscript), Java, Python	C#, Python, JS	.Net C#, VisualBasic, C++, Jscript), Java, Python	PowerShell, Python, C#, VB	**При работе с платформой используются:** JS, Python, Powershell, VBS, C# и другие языки программирования (через скрипты). **При создании платформы используются:** Front – .Net Core, Back – C#	Платформа реализована на .net, при работе платформы используется JavaScript
Возможность доработки функционала платформы в соответствии с требованиями заказчика	Да	Да	Да	Да	Вариант 1 – через включение в общую розадлен. Вариант 2 – отдельная разработка платформы под клиента	Да
Возможность поддержки Citrix	Да	Да	Да	Да	Релиз функциональности запланирован на начало ноября 2022 года. Сейчас работа с Citrix реализована через компьютерное зрение	Да
Совместимость платформы с СУБД: MS SQL Server, PostgreSQL	MS SQL Server, PostgreSQL	Да	PostgreSQL, Postgre Pro – для серверной части. Любые – для работы робота	MS SQL Server, PostgreSQL	БД для установки – только PostgreSQL. Возможность работы с MS SQL и др. нет. Уточнять	PostgreSQL
Совместимость платформы с .NET Framework	5.0	4.6.1 / Core 5	4.8	.NET Framework 4.8+	net 5.0 и выше	.Net 4.7.2+
Совместимость платформы с браузерами Internet Explorer / Microsoft / Mozilla Firefox/ Google Chrome / Safari	Internet Explorer; Microsoft, Mozilla Firefox, Google Chrome, Selenium	Internet Explorer, Chrome, Firefox, Edge, Opera, Yandex	Internet Explorer; Яндекс. Браузер, Microsoft, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari	Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome (в всех Chromium-движки включая GOST Browser), Opera, Yandex Browser	Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla	Mozilla Firefox, Google Chome
Возможность работы с данными, представленными: – в простом таблично виде (xls, txt, csv, таблицы без данных SQL); – в структурированном виде (XML, JSON и др.)	Да	Да	Да	Да	В простом таблично виде (xls, txt, csv, таблицы без данных SQL) В структурированном виде (XML, JSON и др.) – в активной разработке, релиз в 4-м квартале 2022 года	Да
Возможность считывания структурированных табличных данных из desktop и web-приложений (data-scraping)	Да	Да	Да	Да	н/д	Нет
Наличие встроенных средств для автоматизации для приложений MS Office (Word, Excel, Outlook)	Да	Да	Да	Да	В разработке напишем интеграции и работа с «Мой Офис» и другие российские бесплатными приходящего ПО	Да
Возможность взаимодействия с Exchange, Outlook, POP3, SMTP и MAX вложения	Да	Да	Да	Да	Exchange, Outlook – возможность отправки/получения электронной почты Outlook, POP3 – возможность отправки/получения электронной почты POP3, SMTP – возможность отправки/получения электронной почты SMTP, IMAP	Да
Возможность взаимодействия с ИТ-системами и приложениями через API/веб-сервисы/технологии API (SOAP, REST, JSON, XML)	Да	Да	Да	Да	Платформа сконструирована для легкой интеграции и подключения через API, SOAP, Веб-сервисы, классическая интеграция	Да
Возможность работы с Active Directory и наличие активностей по работе с АД	Интеграции как на уровне Оркестратора, так и Роботов	Да	Да	Да	Да	Нет
Возможность разграничения полномочий между: – бизнес-пользователями; – администраторами RPA; разработчиками; – тестировщиками; – специалистами технической поддержки, осуществляющими контроль за работой системы (просмотр логов, отчетов)	Да	Да	Да	Да	Продвинутая ролевая модель	Частично
Наличие функциональности Optical Character Recognition, OCR	Да	Да	Без распознавания рукописного текста	Распознавание печатного текста – 40 языков. Распознавание рукописного текста и ручного заполнения полей – только с помощью человеко-машинных сервисов – Яндекс Толока и аналогичных. Распознавание меток и чекбоксов – да	Да. Встроенный Tesseract. Открытая архитектура позволяет подключение внешних движков (вне партнерские решения Microsoft Azure, ABBY, Яндекс Vision, YK cloud Vision) Печатный текст – более 100 языков, основные: Русский, Английский Рукописный текст, метки и чекбоксы	Только печатный текст: русский, английский
Возможность распознавания документов	Да	Да	Да	Да	Структурированные. Возможность подключения внешних движков для обработки неструктурированных и полуструктурированных документов	Да
Возможность интеграции со сторонними ПО и поддержка сервиса распознавания текста (OCR)	Да «Яндекс.Vision», Dbrain, ABBYY, MS, Tesseract	Да Microsoft, Tesseract, Yandex, FlexCapture, Dbrain	Да Google Tesseract, ABBYY Cloud, ABBYY FlexCapture, DBrain, Sova, Yandex Vision, Microsoft OCR. Возможна интеграция с любым другим движком	Да Встроена поддержка технологии распознавания текста OCR. В зависимости от решаемой задачи можно выбрать один из 5 OCR движков – Yandex Vision, Tesseract, ABBYY Cloud, ABBYY FineReader, Microsoft OCR. Возможно подключение дополнительных движков и сервисов.	Да Tesseract, FlexCapture, Yandex Vision, Dbrain	Tesseract, Abbyy Flexy Capture (требуется дополнительное лицензирование)
Наличие инструментов AI и ML	Да Возможны сложные вычисления, анализ и обработка информации с использованием AI и ML, в том числе и с использованием внешних сервисов	Да	Да Встроенные офлайн-алгоритмы AI, ML и распознавания естественного языка – доступны более 40 алгоритмов	Да Возможность подключения внешних движков и технологий AI и ML	Да	Нет
Наличие механизмов информирования администраторов системы о возникновении ошибок в процессе работы роботов по SMS-сообщениям или оповещений в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Viber, Signal)	Да	Telegram	Да	Да	Да	Нет
Интерфейс пользователя на других языках (кроме русского)	Да	Да	Да Английский язык	Да	Нет. Возможен быстрый выпуск релиза на английском языке	Русский, Английский
Количество одновременно работающих программных роботов без потери производительности платформы	2000 в больше	1000	20 000	Без ограничения (тестировалось до 1000 штук)	Да Ограничений по масштабированию нет, решается через балансировку серверной части	Зависит от задач роботов
Интеграция с зарубежным ПО	SAP, Office, Oracle и др.	Да	Да	Да	Да	MS Office
Интеграция с российским ПО	«1С», PIX BI, Grotem, Telegram, «Первая фирма», «Меркурий», «Галактика», «БИТ.Финанс», «Яндекс», «Битрикс», «Парус» и др.	Да	Да	Да	1С, Astra Linux, РЕД ОС Релиз работы с российским прикладным ПО в ноябре 2022 года	Telegram
Возможность создания интегрированных с роботами чат-ботов для обработки запросов и формирования ответов	Да	Да	Да	Да	Да	Да

2. Функциональность оркестратора

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Максимальное число внедренных роботов на одном клиенте	990	500	2000	Не ограничено Оркестратором	20 процессов/сценариев	Неограниченно, зависит от выделенных мощностей и типа роботов
Возможность создания сценариев работы роботов по событию (например, на основании входящих электронных писем по электронной почте)	Да	Да	Да, в самом сценарии робота возможно предусмотреть любые триггеры, в том числе на основании входящих электронных писем по электронной почте	Да	Частично	Да
Возможность создания сценариев работы роботов по расписанию (запуск программных роботов с указанием интервалов или точного времени запуска)	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Возможность формировать очередь, по мотивации робототехнических процессов, в случае отсутствия свободных ресурсов системы	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Управление очередью задач, распределение задач между роботами	Да	Да	Да	Да	Да	В разработке
Интеграция с Kafka, RabbitMQ и тр.	Да	Да	Да	Да	Да	В разработке
Возможность удаленного запуска/остановки выполнения программных роботов	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Возможность ручного запуска программных роботов	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Администрирование разрешений и доступов для робота	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Управление правами доступа пользователей к роботам	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Логирование действий робота	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Возможность создания и настройки дашбордов для оценки результата работы платформы/роботов	Да	Да	Да	Да Релиз функциональности технический и бизнес дашбордов – декабрь 2022 Возможность интеграции и имеющийся у клиента BI	Да	Только предустановлены
Настраиваемая аналитика по робототехнике бизнес-процессам	Да	Да	Да	Да Релиз функциональности технический и бизнес дашбордов – Декабрь 2022. Возможность интеграции и имеющийся у клиента BI	Да	Нет
Встроенный BPM для управления роботами и бизнес-процессами	Да	Нет	Да	Нет	BMP WFCore, на единой технологической платформе с ROOMYbots	Да
Возможность и наличие активностей по работе с приложениями, работающими на платформах 1С, SAP	Да	Да	Да Поддерживаем и 1С и SAP	Да 1С, SAP (25 готовых блоков SAP (активностей), инструмент записи SAP)	Да Сейчас реализовано через компьютерное зрение. Релиз нативной работы с 1С – октябрь 2022. Релиз нативной работы с SAP – январь 2023	1с OData
Наличие встроенных средств по работе с СУБД (выполнение запросов, извлечение данных)	Да	Да	Да	Да	Да	Нет

3. Функционал студии

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Количество встроенных активностей	300+ при этом многие активности вложенные	500	2000	420	200	100+
Возможность создания собственных библиотек действий и активностей	Да	Да	Да, на трех фреймворках .Net,Java,Python	Да	Да	Да
Наличие возможности разработки программного кода при помощи инструментов визуального программирования (режим создания робота No-Code для бизнес-аналитиков)	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Режим создания робота Low-Code для бизнес-аналитиков	Да	Да	Да	Один режим для всех	Да	Да
Наличие механизма визуализации бизнес-планируемого процесса в виде блок-схемы	Да	Да	Да	Да	Да	Да
Возможность переключения между построчным режимом разработки и режимом блок-схем	Да	Да	Нет	Один режим для всех	Да	Нет
Наличие возможности записи с экрана, позволяющей записывать и многократно воспроизводить записанные на экране последовательности действий (возможность записи последовательности действий, выполняемых в компьютерных приложениях, веб-приложениях, в терминалах и на виртуальных машинах)	Да	Да	Да	Да	Да	Только desktop
Возможности выполнения программных роботов в среде разработки, тестирования и продуктива и переноса между ними с поддержкой версионности	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
Наличие элементов графического интерфейса платформы, позволяющего выполнять выбор версии переносимого процесса из тестовой среды в продуктив	Да	Да	Да	Да	Да	Нет

4. Возможности и инструменты миграции*

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Наличие конвертера для миграции с других платформ	Программно-методологический комплекс для быстрой и бесшовной миграции RPA-проектов с UiPath	Да	Да	Да	Нет, настройка, отладка и контроль исполнения конвертера требует больших времени и усилий, нежели написание готового сценария на новой платформе	Нет
Возможность переноса кода при миграции	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
Возможность сохранения переменных и объектов при миграции	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
Возможность сохранения логов переноса при миграции	Да	Да	н/д	Да	Нет	Нет
Возможность переноса селекторов при миграции	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
Сравнение с зарубежными системы есть опыт/ миграции	UiPath, Blueprism, ElectronicNeek, Automation Anywhere, SAP RPA, Power Automate, Nice	UiPath, BluePrism	UiPath, Blueprism, ElectronNeek	UiPath, Blue Prism	UiPath, BluePrism, Kofax	Нет
Количество проведенных миграций с зарубежных решений	50 компаний, 1000+ процессов	UiPath – 6, Blueprism – 1	2 компании с UiPath	UiPath – 80, Blue Prism- 10	4	Нет
Компании, в которых была проведена миграция	Банк «Открытие», ПАО «Лукойл», ПАО «Московская биржа», ПАО «ГМК «Норникель», Cascade, Huff + закрытый список	«Тектэн, Банк ВТБ (ПАО), АО «СОГАЗ», «Уралэнергосбыт» + закрытый список	ПАО «Аэрофлот», X5 Retail	Росбанк (ПАО), ПАО «Ростелеком»	Сеть аптек «Витаи», ЗОС, Nestle, ОАО «Банк Дабрабыт»	Нет

*Необязательность соответствовать требованиям Указа Президента РФ №166 от 30 марта 2022 года

5. Маркетплейс активностей

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Наличие маркетплейса	Да	Да	Да	Нет Планируется в октябре 2022 года	В разработке	В разработке
Возможность добавлять собственные активности на маркетплейс	Да	Да	Да	Нет Планируется в октябре 2022 года	Нет	В разработке

6. Обучение пользователей

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Наличие платных курсов по обучению работе с компонентами ИТ-платформы для робототехнических бизнес-процессов	Да, 1000+, PIX Academy academy.pixrpa.ru	Да, 100+ condem-s.academy.thinkific.com	Да, 2000+	Да, 280	Более 70 человек wiki.roomybots.ru	Базовый курс - для бизнес-пользователей – 265 студентов Предоставляем клиентам и партнерам
Открытая база знаний, наличие учебных материалов	Да	Да, github.com/PrimoRPA/Learning ; docs.primo-rpa.ru/primorpa/ – документация, для понимания функционала; www.youtube.com/ ... – обучающие видео; community.primo-rpa.ru – форум для ответов на вопросы и обмена опытом	Да	Да	Да	Да
Курсы разработки	Да, 1000+	Да, 330	700+	Да, 280	Да	Продвинутый курс - для программистов – 69 студентов
Сертификация	Да. 3 варианта сертификации (базовый, расширенный, продвинутый). Всего 1000+	Да, 140	580	160	Более 50 человек wiki.roomybots.ru	67 сертификатов
Видеокурсы	Quick Start	Да	1000+	Количество просмотров – 3484	Да	2000+ просмотров

7. Комьюнити

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Форумы	Есть.	Есть.	Нет	t.me/SherpaRPA_chat – **290 участников**	Комьюнити форум – релиз Октябрь 2022	t.me/LexemaRPA – сообщество пользователей – 100 человек
Митапы и вебинары	Ежемесячно	Да – 5	Всего – 5	Нет	2021 год 3 вебинара 2022 год 4 вебинара Планируется ежемесячно запуск постоянных вебинаров и вендорских конференций на 2023	Всего – 10+ в 2021 году – 3; в 2022 году – 3
Соцсети	RPA-комьюнити PIX – самая большая и активная вендорское сообщество в России – **более 570 человек в сентябре 2022 года** **Telegram:** Основной чат для общения с комьюнити PIX RPA. t.me/PIXRobotics Чат для сотрудников и новостями PIX: t.me/PIXRobotics Чат для сотрудников и разработчиков PIX Баг: t.me/PIX_Bug **«ВКонтакте»:** vk.com/pixrobotics. **LinkedIn:** linkedin.com/company/pix-rpa-platform/. **YouTube:** youtube.com/channel/. **VC.RU:** vc.ru/tag/671224-pix-robotics. **«Дзен»:** dzen.ru/pixrpa	Нет	**«ВКонтакте»:** vk.com/public215868760 – 34 участника **Facebook** (создать запрещено в РФ, принадлежит корпорации Meta, которая признана экстремистской – прим. ComNews) – 179 участников. **YouTube:** www.youtube.com – 343 участника. **Telegram:** t.me/robinpanelsu и RobinRPAChat и закрытый канал для партнеров – 427 участника.	**Facebook** (создать запрещено в РФ, принадлежит корпорации Meta, которая признана экстремистской – прим. ComNews) – 49 участников. **Telegram:** t.me/SherpaRPA_chat – 280 участников	12 прямых партнеров: Ракмас, Атос, Форвиз, Sitronics, Конина Минсоль, СТЦ Софтсервис (Белокиха), ВРАД, Правин Грант, Rubytech, B1 (бывшие E&Y). Дистрибьютор: Мерлион, Аксофт	Северсталь – ЦЕС, Мирвел дистрибуция, N-DBC, Форт Диалог
Перечень партнеров-интеграторов	50+ партнеров на 20 сентября	40	2 статуса: серебряный и золотой	Партнеры-интеграторы – 40. Наиболее значимые: Sotalirc, IBS, Первый Бит, Аксиомчелны, ЦЕТ, ОМ Solutions, Каинн, T1, Интеграция, Про100робот, ACSM, RPA28, Mar33, M6C, Denisoff Robotics, ЛЦЭнь, Konica Minolta, GBC, Team, КварцСоФт, ИУС	12 прямых партнеров: Ракмас, Атос, Форвиз, Sitronics, Конина Минсоль, СТЦ Софтсервис (Белокиха), ВРАД, Правин Грант, Rubytech, B1 (бывшие E&Y)	lexema.ru/partnership/
Количество регионов РФ, в которых работает разработчик/партнеры	Все регионы РФ	Все регионы РФ	Все регионы РФ	Все регионы РФ	Все регионы РФ	Все регионы РФ
Партнеры в ближнем и дальнем зарубежье	Колумбия (PIX Колумбия), Киргизия, Индия, Армения + новые подписаны в работе	Белоруссия, Казахстан, Таджикистан, ОАЭ, Индия, Монголия	Беларусь, Абсолют Интернет Системс; Казахстан: SmartCall	Беларусь: Квадроскоп, Центр банковских технологий, АйтиГрадус; Казахстан: Корпоративный университет «Самрук-Казына», Profi Soft	Беларусь: Софтсервис/Белокиха Казахстан: Корпоративный университет «Самрук-Казына», Profi Soft	Партнерские связи налаживаются

9. Техподдержка

RPA-платформа	PIX Robotics	Primo RPA	ROBIN RPA	Sherpa RPA	ROOMYbots	Lexema-RPA
Наличие центральной службы технической поддержки (колл-центр: бесплатная консультационная поддержка)	Да	Да	Да	Да	Да	Ведется в чате t.me/CourseLexemaRPA
Тренинг по роботизации	Да	Да	В качестве услуги вендорского контроля	Да	Да	Ведется в разрабатываемых проектах
Наличие SLA	Да	Да	Да	Да	Возможность согласования и подписания требуемых клиенту SLA в для дополнительного сопровождения	Предусматривается в договоре
Создание Центра компетенций у заказчика	Да	Да	Да	Да	Включая внедрение методологии роботизации, управления изменениями, бизнес-консалтинг, аутсорсинг роботизации	Нет

© ComNews Group, 2022