СЕРВИСЫ БЕЗОПАСНОСТИ в МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ ОПЕРАТОРОВ

COMNEWS

A. КЛЮЧЕВЫЕ СЕРВИСЫ ИБ и СЕРВИСЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ СОГЛАСНО ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

		T2				Билайн				МегаФон				МТС			
	Описание услуги	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*
Основной раздел мобильного приложения, в котором отображаются сервисы безопасности		**Раздел SafeWall**				**Раздел «Моя безопасность. Виртуальный помощник» / Сервисы-Услуги связи-Безопасность**				**Раздел «Моя безопасность»/ Услуги-Защита и Контроль**				**Раздел «Защитник» / Каталог-Услуги-Безопасность**			
Блокировка спам-звонков и мошеннических звонков	*Блокировка мошеннических, подозрительных и спам- звонков*	Бесплатно. **«Блокировка звонков».** Заблокируем мошенников, а спамеров переведем на вашего голосового ассистента	1 клик	Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Бесплатно. **«Защита обычных звонков»**	3 свайпа + 1 тап (клик)	Бесплатно и **подключено по умолчанию** - базовый уровень (услугу можно отключить по желанию)	Информация дана в разделе **«Моя безопасность»** (3 свайпа), кнопка **Настройки**	Бесплатно. **«Блокировка спам-звонков».** В рамках сервиса «Ева. Моя безопасность» - ограничение некоторых категорий входящих	1 клик	Бесплатно и **подключено по умолчанию.** Подключенная категория для блокировки «есть жалобы на СПАМ»	Информация об услуге дана в приложении: в разделе **Моя Безопасность**; в разделе **Услуги-Подключенные**	Базовая защита от спама и мошеннических звонков реализуется оператором для всех абонентов согласно требованиям законодательства. Дополнительно платно можно подключить сервисы **«Защитник»** (Умная защита от спам-звонков) и **«Защитник+»**	**Защитник+**: 2 клика, **Защитник**: 1 клик+1 свайп	Базовая защита - бесплатно и по **умолчанию.** «Защитник» и «Защитник+» платно. Требует подключения, первые 7 дней бесплатно, затем от 149 руб. в месяц (Защитник+) или 3 руб. в день (Защитник)	Информация о «Защитник+» дана: в разделе **Защитник-Все возможности**; в разделе **Каталог-Услуги-Безопасность**. Информация о «Защитник» дана: в разделе **Каталог-Полезное от МТС-Защитник**. При подключении услуга отображается в разделе **Подключенные услуги связи**, там же можно настроить параметры блокировки (какие звонки блокировать - два параметра Спам-звонки и подозрительные звонки, SMS-уведомления и список исключений (т.н. белый список номеров, звонки от которых не блокируются)
Определитель номера	*Определение номера при входящем звонке от физического лица. Информация о номере при входящем звонке от юридического лица или ИП в соответствии с требованием закона п. 9.1 ст. 46 ФЗ «О связи» 07.07.2003 № 126-ФЗ.*	Бесплатно. **«Антиспам для звонков».** Подскажет, кто звонит, даже если телефона нет в контактах. При входящем звонке от организаций показывает номер телефона и название юрлица и ИП	1 клик	Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Бесплатно. При входящем звонке показывает номер телефона физлица или контакт телефонной книги. Показывает номер телефона и название юрлица. Неизвестные звонки с городских номеров отображаются как «Звонок без маркировки» или «Подозрение на спам»		Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об этом сервисе в приложении не отображается	Бесплатно. **«Определитель номера».** Показ категории номера, если его нет в контактах. Во время входящего вызова увидите, к какой категории относится номер или какая организация звонит	1 клик	Бесплатно. Требует подключения в настройках телефона (включения разрешения для приложений идентификации вызовов)	Информация об услуге и порядок подключения даны в разделе **Моя безопасность**	Бесплатно. **«Определитель номера».** Во время звонка определит категорию и уровень опасности номера. Вызовы подозрительных номеров отметит как нежелательные	2 клика	Услуга доступна бесплатно. Требуется активировать услугу, чтобы подключить базу данных номеров.	Информация об услуге дана в приложении Мой МТС в разделе **Защитник -Все возможности -Услуги без доплат**
Антифишинг	*Блокировка или предупреждение о переходе на интернет-ресурс, который крадет персональные данные*	Бесплатно. **«Антифишинг».** Блокирует доступ к ресурсам, которые крадут персональные данные с целью мошенничества	1 клик	Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Бесплатно. По сообщению оператора, «Антифишинг» работает по умолчанию для всех клиентов оператора		Бесплатно и работает **по умолчанию** для всех клиентов оператора. не требует подключения	Информация об этом сервисе в приложении не отображается	Бесплатно. По сообщению оператора, «Антифишинг» работает по умолчанию для всех клиентов оператора		Бесплатно и работает по **умолчанию** для всех клиентов оператора. не требует подключения	Информация об этом сервисе в приложении не отображается	Платно. Не позиционируется как отдельная услуга. Реализуется в рамках услуги **«Безопасность с МТС и Kaspersky»** - расширенной платформы технологий для безопасности компьютеров и смартфонов от «Лаборатории Касперского» и «Защитника»	3 клика	Платно. «Безопасность с МТС и Kaspersky» требует подключения. Стоимость - от 49 руб. в месяц	Информация и подключение в разделе **Каталог-Услуги и опции-Безопасность**
Поиск утечек данных	*Проверка утечки данных: предоставление информации или отчета о фактах утечки персональных данных*	Бесплатно. **«Поиск утечек данных».** Предоставляется отчет по запросу	1 клик	Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Нет				Нет				Бесплатно. **«Проверка безопасности личных данных».** Если ваши конфиденциальные данные попали в открытый доступ - Защитник подскажет источник и даст советы как защитить себя и свои деньги	2 клика	Бесплатно. Требуется подключение	Информация и подключение в разделе **Защитник-Все возможности-Услуги без доплат.** При подключенной услуге на главной странице приложения Мой МТС в виджете **Защитник** отображается информация об утечках: «Нет новых утечек» или «Произошла утечка данных» (при переходе в разделе **Проверка данных** показывает дату и источник)
Задержка SMS с кодом от Госуслуг *Авторизация по SMS при входе на портал Госуслуг действует только для десктопной версии	***Требование законодательства.*** *с 1 июня 2025 года вступила в силу мера, которая ограничивает возможность получения абонентом SMS-сообщения с кодом доступа к порталу «Госуслуги» во время телефонного разговора (федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ)*	Бесплатно. **«Защита от взлома».** Сообщение с кодом Госуслуг будет отправлено только после завершения звонка, чтобы помешать злоумышленникам получить доступ к вашему аккаунту во время разговора	1 клик	Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	По сообщению оператора, система автоматического прерывания звонков при получении SMS с кодами подтверждения от сервисов банков и сервиса Госуслуг работает на сети оператора с 10 июня 2025 года		Сервис работает бесплатно для всех абонентов и не **требует дополнительной активации со стороны абонента**	Информация об этом сервисе в приложении не отображается	Реализуется оператором согласно требованиям законодательства		Бесплатно и работает по **умолчанию**	Информация об этом сервисе в приложении не отображается	Реализуется оператором согласно требованиям законодательства		Бесплатно и работает по **умолчанию**	Информация об этом сервисе не отображается в приложении
Запрет на получение SMS-рассылок	***Требование законодательства.*** *Пункт 6 статьи 45 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» даёт абоненту право обратиться к оператору с требованием прекратить передачу SMS-рассылок. «Самозапрет» на получение рекламных SMS*	Бесплатно. Запрет можно оформить в чате поддержки T2	1 клик	Бесплатно. Требует подключения	Информация об этом сервисе в приложении не отображается. Запрет можно оформить в чате поддержки T2	Бесплатно. Запрет можно оформить в чат-боте мобильного приложения. Абонент «Билайн» может отказаться от SMS-рассылок путем обращения в поддержку «Билайн», а также в чат-бот оператора в мобильном приложении, в офис или отправить письменное обращение на почтовый ящик оператора.	2 клика	Бесплатно. Требует подключения	Информация о запрете в приложении не отображается. Чтобы подключить запрет надо зайти в раздел **Помощь и поддержка** и далее выбрать **Чат с поддержкой**	Бесплатно. **«Блокировка смс-рассылок».** Услуга ограничивает получение SMS, в том числе от банков, коды подтверждения и другие подобные сообщения (кроме Госуслуг, МЧС и других госструктур, а также личных сообщений физлиц)	2 клика	Бесплатно. Требует подключения	Информация и подключение услуги в разделе **Услуги- Полезное**	Бесплатно. **«Запрет на получение SMS-рассылок».** Блокируются все сообщения, кроме самых важных от Госуслуг и МЧС	3 клика	Бесплатно. Требует подключения	Информация и подключение дана: в разделе **Каталог-Услуги-Безопасность;** в разделе **Каталог-Полезное от МТС-Все сервисы и приложения**
Запрет массовых вызовов (обзвонов)	***Требование законодательства.*** *Пункт 2 статьи 44.1-1. Массовые вызовы Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» даёт абоненту право отказаться от «Самозапрет» на получение рекламных SMS и запрет на массовые обзвоны*	Бесплатно. Запрет можно оформить в чате поддержки T2	1 клик	Бесплатно. Требует подключения	Не отображается в приложении информауция об этом сервисе. Запрет можно оформить в чате поддержки T2	Бесплатно. Запрет можно оформить в чат-боте мобильного приложения. Отказаться от массовых обзвонов также можно любым из удобных абоненту способов: звонком в службу поддержки оператора, через чат в мобильном приложении, путем обращения в офис или направив письменное обращение на п/я	2 клика	Бесплатно. Требует подключения	Информация о запрете в приложении не отображается. Чтобы подключить запрет надо зайти в раздел **Помощь и поддержка** и далее выбрать **Чат с поддержкой**	Бесплатно. **«Блокировка массовых вызовов».** Ограничивает массовые и автоматические вызовы, кроме звонков от госструктур; также блокируются звонки от банков, такси, курьерских служб и др. организаций, использующих такие вызовы	2 клика	Бесплатно. Требует подключения. Чтобы выбирать категории вызовов для блокировки надо подключить другую услугу - блокировку спам-звонков «Моя безопасность+» (в рамках Ева бесплатно 7 дней, затем 149 руб. за 30 дн)	Информация и подключение услуги в разделе **Услуги-Полезное**	Бесплатно. **«Запрет массовых автоматизированных вызовов».** До вас не дозвонятся с номеров, связанных с юрлицами и ИП (обычно с них звонят с рекламными целями)	3 клика	Бесплатно. Требует подключения	Информация и подключение: в разделе **Каталог-Услуги-Безопасность;** в разделе **Каталог-Полезное от МТС-Все сервисы и приложения**
Блокировка звонков из-за рубежа	*Блокируются звонки с иностранных номеров*	Бесплатно. **«Блокировка входящих звонков из-за границы».** Заблокирует звонки с иностранных номеров, чтобы мошенники не смогли дозвониться	2 клика	Бесплатно и требуется подключить	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**	Бесплатно. **«Запрет международных звонков»**	2 клика	Бесплатно. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы-Услуги связи-Безопасность**	Бесплатно. **«Международный фильтр».** Блокировка звонков с иностранных номеров	1 клик	Бесплатно. Требует подключения	Информация и подключение в разделе **Моя безопасность**	Бесплатно. **«Блокировка международных звонков».** Автоматически блокируются все входящие звонки с иностранных номеров	2 клика	Бесплатно. Требует подключения	Информация и подключение в разделе **Защитник - Все возможности - услуги без доплат**
Блокировка входящих SMS из-за рубежа	*Блокирует входящие SMS из-за границы*	Бесплатно. **«Блокировка входящих SMS из-за границы».** Блокировка входящих SMS с иностранных номеров, чтобы мошенники не смогли вам написать	2 клика	Бесплатно и требуется подключить	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall -Еще сервисы**	Нет				Нет				Нет			
Сообщить о спаме	*Абонент может указать номер и отметить его категорию (нежелательный или полезный)*	Бесплатно. **«Сообщить о звонке».** Можно отметить, какой был звонок «нежелательный» или «полезный» и указать категорию звонящего	1 клик	Бесплатно и доступно **по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Бесплатно. **«Сообщить о спаме».** Пожаловаться на спам и мошенников.	2 клика	Бесплатно и доступно **по умолчанию**	В приложении в раздел **Моя безопасность** можно отметить принятые звонки как разрешенные, спам или мошенник; **в разделе Сервисы -Услуги связи Безопасность** указать номер и отправить жалобу на спам	Бесплатно. В **Истории входящих** можно отметить поступивший звонок как спам	1 клик	Бесплатно и доступно по **умолчанию**	На первой странице в **Истории входящих** можно отметить звонок как спам	Бесплатно. **«Сообщить о номере».** Дополнительно можно подключить «Отзыв о номере после звонка» (после разговора номер можно отметить как полезный, мошеннический или спам)	1 клик	«Сообщить о номере» - бесплатно и доступно **по умолчанию.** «Отзыв о номере после звонка» требует подключения.	Информация на главной странице Мой МТС-виджет **Защитник** - далее **Сообщить о номере.** «Отзыв о номере после звонка» - информация об услуге дана в приложении Мой МТС в разделе **Защитник - Все возможности - Услуги без доплат**
Проверить звонок	*Проверка номера входящего звонка*	Бесплатно. **«Проверка номера по базе».** Определим спамеров или полезный звонок. Укажет название организации по номеру	1 клик	Бесплатно и доступно по **умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Нет				Нет				Бесплатно. **«Проверка номера».** Показывает регион и оператора, которому принадлежит номер	1 клик	Бесплатно, доступна по **умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении Мой МТС в виджете **Защитник - Проверить номер**
Количество основных услуг		11				8				8				10			
Количество бесплатных основных услуг		11				8				8				9			
Подключено по умолчанию услуг		7				5				4				4			
Количество баллов за бесплатные услуги		33 балла				24 балла				24 балла				27 баллов			
Количество баллов за платные услуги		0 баллов				0 баллов				0 баллов				1 балл			
Количество баллов за подключенные по умолчанию		7 баллов				5 баллов				4 балла				4 балла			
Дополнительное количество баллов за информирование об услуге		**Определитель номера +1** **Антифишинг +1** **Задержка SMS от Госуслуг +1** **Проверить номер +1** **4 балла**								**Определитель номера +1** **Запрет SMS рассылок +1** **Запрет массовых обзвонов +1** **3 балла**				**Определитель номера +1** **Запрет SMS рассылок +1** **Запрет обзвонов +1** **3 балла**			
Количество баллов за раздел		**44 балла**				**29 баллов**				**31 балл**				**35 баллов**			

B. СЕРВИСЫ БЕЗОПАСНОСТИ в ГОЛОСОВЫХ ПОМОЩНИКАХ

		T2				Билайн				МегаФон				МТС			
	Описание услуги	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*
Голосовой ассистент: примет звонок и пришлет уведомление и аудиозапись	*Голосовой ассистент примет звонок и пришлет SMS уведомление и аудиозапись*	Бесплатно. **Голосовые ассистенты Миа и Марк.** Пришлет уведомление, аудио и текстовую расшифровку звонка. Текстовая расшифровка доступна бесплатно во всех версиях ГП, в том числе в версиях ассистентов Грин, Энджи, Марлон и др. с расширенными функциями. Возможность управления уведомлениями: абонент может сам настраивать получение инфо по заблокированным звонкам (через SMS или Push), а также регулировать частоту этих уведомлений	1 клик	Бесплатно и подключено по **умолчанию** во всех версиях голосовых помощников.	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Бесплатно. **«Моя безопасность. Виртуальный помощник».** Принимает звонок (подозрительный звонок или в выбранной категории - не в сети, не беру трубку, говорю или сбрасываю) присылает SMS-уведомление и аудиозапись звонка в мобильное приложение.	3 свайпа + 1 тап (клик); либо 2 клика	Бесплатная базовая версия Виртуальный помощник с защитой от спама подключена **по** умолчанию. Требует настройки, какие звонки принимать. До настройки звонки перенаправляются на голосовой почтовый ящик	Информация об услуге в приложении **Моя безопасность**; либо в разделе **Сервисы -Услуги связи Безопасность**	Бесплатно. **«Ева Секретарь».** Примет звонок и пришлет SMS-уведомление о звонке, в приложении «МегаФона» аудиозапись и расшифровку звонка. Можно настроить, как получать уведомления о звонках (в платной версии Секретарь+ доступна отправка уведомления в Telegram). Есть настройка категорий спам-звонков	1 клик	Бесплатно. Требует настройки: чтобы секретарь работал правильно нужно выдать разрешения (блокировка и идентификация вызова)	Дана информация в разделе **Моя безопасность**; в разделе **Услуги-Защита и Контроль**	Платно. **«Защитник» и «Защитник+».** Отвечает на номера спамеров и возможных мошенников, записывает разговор и присылает SMS-уведомление и расшифровку звонка в мобильное приложение. Можно настроить периодичность получения SMS-уведомлений о спам-звонках; категории звонков, которые примет голосовой помощник и список исключений	2 клика	Платно. Требует подключения. «Защитник» - при первом подключении первые 7 дней бесплатно, далее 3 руб. в день. «Защитник +» - первые 7 дней бесплатно, 149 руб. в месяц	Информация и подключение: на главной странице приложения Мой МТС виджет **Защитник -Все возможности-Услуги без доплат**.
Голосовой ассистент: текстовая расшифровка звонка	*Голосовой ассистент отправит текстовую расшифровку звонков*	Бесплатно. **Голосовые ассистенты Миа и Марк.** Пришлет уведомление, аудио и текстовую расшифровку звонка. Текстовая расшифровка доступна бесплатно во всех версиях ГП, в том числе в версиях ассистентов Грин, Энджи, Марлон и др. с расширенными функциями. Возможность управления уведомлениями: абонент может сам настраивать получение инфо по заблокированным звонкам (через SMS или Push), а также регулировать частоту этих уведомлений	1 клик	Бесплатно и подключено по **умолчанию** во всех версиях голосовых помощников.	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Платно. **«Моя безопасность. Виртуальный помощник PRO».** Принимает звонок (подозрительный звонок или в выбранной категории - не в сети, не беру трубку, говорю или сбрасываю) присылает SMS-уведомление и аудиозапись звонка в мобильное приложение. в PRO версии также автоматически сохраняет запись и расшифровывает в текст. Также при подключении PRO есть отправка в телеграм-бот записи и расшифровки звонка	3 свайпа + 1 тап (клик); либо 2 клика	Версия PRO: 3 дня бесплатно, дальше 249 руб. в месяц	Информация об услуге и подключение в приложении **Моя безопасность**; либо в разделе **Сервисы -Услуги связи-Безопасность**	Бесплатно. **«Ева Секретарь».** Примет звонок и пришлет SMS-уведомление о звонке, в приложении «МегаФона» аудиозапись и расшифровку звонка. Можно настроить, как получать уведомления о звонках (в платной версии Секретарь+ доступна отправка уведомления в Telegram). Есть настройка категорий спам-звонков	1 клик	Бесплатно. Требует настройки: чтобы секретарь работал правильно нужно выдать разрешения (блокировка и идентификация вызова)	Дана информация в разделе **Моя безопасность**; в разделе **Услуги - Защита и Контроль**	Платно. **«Защитник» и «Защитник+».** Отвечает на номера спамеров и возможных мошенников, записывает разговор и присылает SMS-уведомление и расшифровку звонка в мобильное приложение. Можно настроить периодичность получения SMS-уведомлений о спам-звонках; категории звонков, которые примет голосовой помощник и список исключений	2 клика	Платно. Требует подключения. «Защитник» - при первом подключении первые 7 дней бесплатно, далее 3 руб. в день. «Защитник +» - первые 7 дней бесплатно, 149 руб. в месяц	Информация и подключение: на главной странице приложения Мой МТС виджет **Защитник -Все возможности-Услуги без доплат**.
Голосовой ассистент ИИ - распознавание мошенника в процессе разговора		Нет				Платно. **«Моя безопасность. Виртуальный помощник PRO».** Во время звонка ИИ сообщит, что вы говорите с мошенником и прервет звонок	3 свайпа + 1 тап (клик); либо 2 клика	Версия PRO: 3 дня бесплатно, дальше 249 руб. в месяц	Информация об услуге и подключение в приложении **Моя безопасность**; либо в разделе **Сервисы -Услуги связи-Безопасность**	Платно. **«ИИ-защита в звонках».** В рамках «Моя безопасность +». Разъединяет подозрительные разговоры	2 клика	Платно. 7 дней бесплатно, далее - 149 руб. за 30 дней, Требует подключения.	Дана информация в разделе **Моя безопасность; в разделе Услуги - Защита и Контроль - Ева.Секретарь+**	Платно. **«Защитник +»** и **«Безопасный звонок».** Предупредит во время разговора, если собеседник похож на мошенника	2-3 клика	Требует подключения. Услугу «Безопасный звонок» можно подключить как отдельную, при первом подключении 7 дней бесплатно, далее 199 руб. в месяц	Информация дана в разделе **Виджет Защитник** (на главной Мой МТС) **- Все возможности - безопасный звонок**; или в разделе **Каталог - Услуги-Безопасность - Защитник+** переход в Безопасный звонок
Количество услуг		2				3				3				3			
Количество бесплатных услуг		2				1				2				0			
Подключенно по умолчанию		2				0				0				0			
Количество баллов за бесплатные услуги		6 баллов				3 балла				6 баллов				0 баллов			
Количество баллов за платные услуги		0 баллов				2 балла				1 балл				3 балла			
Количество баллов за услуги, подключенные по умолчанию		2 балла				0 баллов				0 баллов				0 баллов			
Дополнительные баллы за использование технологии ИИ для защиты от мошенников		0 баллов				3 балла				3 балла				3 балла			
Количество баллов за раздел		**8 баллов**				**8 баллов**				**10 баллов**				**6 баллов**			

C. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ БЕЗОПАСНОСТИ

		T2				Билайн				МегаФон				МТС			
	Описание услуги	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*	*Название услуги*	*Навигация*	*Платно/бесплатно*	*Раздел*
Предотвращение финансовых потерь																	
Защита от нежелательных подписок	*Услуга защищает от скрытых подписок. При нажатии на кнопку активации подписки абоненту приходит SMS со стоимостью подписки и кодом активации, таким образом обеспечивается уведомление и подтверждение желания абонента подключить подписку*	Бесплатно. **«Защита от скрытых подписок».** Не позволим подключить подписки без вашего подтверждения	1 клик	Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Бесплатно. **«Отдельный лицевой счет для оплаты услуг провайдеров».** Оплата контентных услуг провайдеров с дополнительного баланса - для контроля оплаты информационно-развлекательных сервисов на коротких номерах	3 клика	Бесплатно. Требует подключения.	Информация и подключение в разделе **Сервисы-Услуги связи-Дополнительные**	Платно. **«МегаФон Защита».** При попытке подключения платной подписки абонент получает уведомление с просьбой подтвердить запрос	2 клика	Платно, 2 р в день. Требует подключения. на ряде тарифов предоставляется бесплатно и автоматически	Информация и подключение в приложении в разделе **Услуги-Защита и контроль**	Нет в приложении			
Запрет на мобильные платежи	*Запрет на денежные переводы и платежи с мобильного счета*	Бесплатно. **«Запрет переводов и платежей».** Позволяет запретить денежные переводы и платежи со своего мобильного счета	2 клика	Бесплатно. Требует подключения	В разделе **Услуги-Управление связью**	Бесплатно. **«Мобильный перевод. Запрет»** или **запрет услуги «Плати с Билайн».** Запрещает перевод денег со счета телефона	3 клика	Бесплатно. Требует подключения в мобильном приложении или через службу поддержки	В разделе **Сервисы-Услуги связи-Дополнительные** или в службе поддержки	Бесплатно. **Запрет услуги «Мобильные платежи».** Позволяет самостоятельно включить запрет использования сервиса «Мобильные платежи», в том числе вывод денежных средств с лицевого счета на другие номера	2 клика	Бесплатно. Требует подключения.	Информация и подключение в приложении в разделе **Услуги-Полезные**	Нет в приложении			
Родительский контроль расходов	*Подтверждение родителем покупок интернет-сервисов ребенка*	Платно. **«Дети онлайн».** Включает функцию защиты ребенка от платных подписок.	2 клика	Платно. Требует подключения	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**	Бесплатно. «Родительский контроль расходов». Подтверждение родителем покупки интернет-сервисов ребенком	3 клика	Бесплатно, 0 руб. в сутки. Требует подключения.	Информация и подключение в приложении в раздел **Сервисы-Услуги связи-Дополнительные**	Нет в приложении				Нет в приложении			
Возврат денег или страхование от мошенничества		Платно. **«Деньги под защитой».** Программа позволяет застраховать все банковские карты физлица (кроме корпоративных банковских карт). Страховка покрывает кражу данных (через поддельные ссылки), воровство наличных (возле банкомата) и телефонное мошенничество (связанное с получением реквизитов или PIN-кода карты)	2 клика	Платно. Требует подключения. Стоимость программы страхования списывается с мобильного счета абонента в размере 69 руб/мес.	Подключиться к программе страхования можно в мобильном приложении T2 в разделе **Safewall-Еще-Деньги под защитой** или в разделе **Финсервисы-Страхование-Деньги под защитой**	Платно. Возврат денег в случае мошенничества. в рамках сервиса **«Моя безопасность. Виртуальный помощник PRO».** Поможем вернуть деньги по двум документам	2 клика	Версия PRO: 3 дня бесплатно, дальше 249 руб. в месяц. Требует подключения.	Информация об услуге и подключение в разделе **Сервисы-Услуги связи- Безопасность (Виртуальный помощник PRO); в разделе Моя безопасность**	Нет в приложении				Платно. Отдельно **«Страхование от мошенников»** или в рамках услуги **«Защитник+».** Позволяет вернуть до 1,5 млн руб, если их украли мошенники	2 клика	Платно 99 руб. в месяц	Информация и подключение в разделе **Каталог-Полезное от МТС- Защитник-Страхование от мошенников**
Защита близких и детей																	
Защита близких	*Защита номеров близких от мошенников, спам звонков и sms-рекламы*	Нет				Нет				Платно. **«Семейная безопасность»** Включает в себя услуги ИИ-защиты в звонках и мессенджерах, блокировку спам-звонков и смс- рекламы, определитель номера - для абонента и 5-ти номеров близких	1 клик	Платно, требует подключения, 7 дней бесплатно и 249 руб. за 30 дней	Информация и подключение на первой странице приложения и в разделе **Услуги -Защита и контроль**	Платно. **«Защитник+ для семьи».** Сервис включает в себя «Безопасный звонок» (ИИ-сервис), «Страхование от мошенников» и уведомления, если мошенники звонят близким	2-3 клика	Платно. При первом подключении 0 руб. за 7 дней, далее 249 руб. в месяц	Информация на главной странице Мой МТС - виджет **Защитить близких - далее раздел Все возможности**. Или в разделе **Каталог-Услуги - Безопасность - Защитник**
Защита детей в интернете	*Контроль и безопасность доступа в интернет для детей*	Платно. **1. «Дети онлайн».** Доступ к мультфильмам, полезным сервисам и образовательным ресурсам **2. «Геопозиция и родительский контроль Kaspersky Safe Kids на 90 дней».** Универсальное приложение для защиты детей в цифровом мире.	2 клика	Услуга "Дети онлайн" - платная после 2-х бесплатных месяцев - 90 руб в месяц. Услуга «Геопозиция и родительский контроль Kaspersky Safe Kids на 90 дней» - 300 руб на 90 дней. Услуги требуют подключения.	Информация об услуге "Дети онлайн" дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**; информация об услуге «Геопозиция и родительский контроль Kaspersky Safe Kids на 90 дней» доступна в приложении T2 по поиску	Платно. В сервисе **«Делюсь тарифом».** Можно добавить ребенка в общий тариф и управлять его доступом в интернет	2 клика	Платно, 6,8 руб. в день. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы-Услуги связи- Делюсь тарифом.** на главной **Вместе в Билайне -Хочу попробовать**	Нет в приложении				Платно. **«Безопасный интернет»** (защита детей от взрослого контента) и **Kaspersky Safe Kids**	3 клика	Платно, требует подключения	Информация на главной странице Мой МТС - виджет **Защитник- Все возможности -Для детей**. Или в разделе **Каталог-Услуги - Безопасность**
Геолокация близких (детей)	*Определение местоположения «ребенка» в режиме онлайн*	Платно. 1.**«Где мои дети».** Покажем, где ваш ребенок. 2.**«Геопоиск+»** Покажет, где друзья и близкие. 3. **«Геопозиция и родительский контроль Kaspersky Safe Kids на 90 дней».** Сведения о местонахождении детей в любой момент	2 клика	Платно, требуется подключить. «Где мои дети» - 249 руб в месяц; «Геопоиск+» - 5 руб в день. «Геопозиция и родительский контроль Kaspersky Safe Kids на 90 дней» - 300 руб в день.	Информация об услуге «Где мои дети» дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**; информация об услуге «Геопоиск+» дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы – «Дети онлайн» - Дополнительные полезные сервисы**; информация об услуге «Геопозиция и родительский контроль Kaspersky Safe Kids » доступна в приложении T2 по поиску	Нет				Платно. **«Радар»** - ваши близкие на карте онлайн. Позволяет добавить до 5 абонентов МегаФон, МТС, Т2.	2 клика+5 свайпов	Платно. Первые 7 дней бесплатно, затем 7 рублей в день. Требует подключения	Информация и подключение в приложении в разделе **Услуги-Подписки**	Бесплатно. Доступно в рамках **«Семейной группы»** (номер, помеченный «ребенок»); Платно в рамках **Kaspersky Safe Kids**	1 клик	Бесплатно геолокация ребенка в семейной группе + Платно Safe Kids - требует подключения, 99 руб. месяц	Информация в разделе **Каталог-Услуги - Безопасность** - Kaspersky Safe Kids
Геопоиск и сотрудничество с Лиза Алерт		**Короткий номер 022 для связи с поисково-спасательным отрядом «ЛизаАлерт»**		Бесплатно. Доступно по умолчанию всем абонентам	Информация о коротком номере 022 в приложении не отображается	Бесплатно. **1. «Геопоиск с Лиза Алерт». Предварительное согласие на передачу геоданных абонента для поиска. 2. Короткий номер для экстренной помощи «ЛизаАлерт» 022**	2 клика	Бесплатно. «Геопоиск» требует подключения. Номер 022 доступен бесплатно и круглосуточно по умолчанию всем абонентам.	Информация об услуге «Геопоиск в ЛизаАлерт» в приложении раздел **Сервисы-Услуги связи - Безопасность**. Информация о коротком номере 022 в приложении не отображается	Нет в приложении				Бесплатно. **«МТС.ГеоПоиск»**	2 клика	Бесплатно, требует подключения	Информация на главной странице Мой МТС - виджет **Защитник- Все возможности - Услуги без доплаты**
Управление вызовами																	
Антиопределитель номера	*Скрывает номер абонента при звонках*	Платно. **«Антиопределитель номера»**	2 клика	Платно, 3,1 руб. в день и требует подключения	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall - Еще сервисы**	Платно. **«Антиопределитель номера».** Скройте свой номер телефона	2 клика	Платно 5 руб. в сутки. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы-Услуги связи - Безопасность** или **Управление звонками**	Платно. **«АнтиАОН».** Позволяет установить запрет на определение собственного номера при звонке другому абоненту	2 клика	Платно, 5 руб. в день. Требует подключения	Информация и подключение в приложении в разделе **Услуги-Управление звонками**	Платно. **«Антиопределитель номера»**	3 клика	Платно, разовый АнтиАОН по запросу- 7 рублей, АнтиАОН 4,34 руб. в день подключение 37,5 руб	Информация и подключение в разделе **Каталог-Услуги - Безопасность**
Определитель скрытых номеров	*Определение номера при звонках, даже если на номере АнтиАОН*	Платно. **«Определитель умышленно скрытых номеров».** Покажем номер телефона, даже если он скрыт	2 клика	Платно, 6 руб. в день, требует подключения	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall -Еще сервисы**	Платно. **«Определитель скрытых номеров».** Все скрытые номера вызывающих абонентов при местных, междугородных и международных входящих звонках будут определяться	2 клика	Платно 55 руб. в сутки. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы-Услуги связи - Безопасность** или **Управление звонками**	Платно. **«СуперАОН».** Определение номера при звонках с номеров МегаФона, даже если на номере АнтиАОН	2 клика	Платно, 50 руб. в день. Требует подключения	Информация и подключение в приложении в разделе **Услуги-Управление звонками**	Нет			
Черный список	*Запрет на звонки с определенных номеров*	Платно. **«Черный список»**	1 клик	Платно	Нет информации в приложении. Подключается по ussd команде, информацию можно получить в **Чате поддержки**	Платно. **«Черный список».** Запрет на звонки нежелательных собеседников	2 клика	Платно, подключение 3,5 рубля + 1,10 руб. в сутки. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы-Услуги связи- Управление звонками**	Платно. **«Черный список».** Запрет на входящие вызовы с нежелательных номеров.	2 клика	Платно, 3 руб. в день. Требует подключения	Информация и подключение в приложении в разделе **Услуги-Управление звонками**	Платно. **«Черный список».** Блокировка звонков и SMS от нежелательных абонентов	3 клика	Платно, требует подключения. 1,5 руб. в день (без учета услуги в рамках родительского контроля). Для iPhone	в разделе **Каталог-Услуги - Безопасность**
Белый список	*Номера, которые могут дозвониться*	Есть в рамках платных **Голосовых ассистентов.** Можно добавить номера, с которых всегда можно дозвониться	3 клика	Платно при подключении голосовых ассистентов Астра, Панда, Юлия, Алекс	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall -Голосовой ассистент**	Бесплатно. **«Белый список»** или **«Разрешенные номера»**	3 свайпа + 1 тап (клик)	Бесплатно. Доступно по **умолчанию**	В приложении раздел **Моя безопасность - Настройки - Белый список** или **Разрешенные номера**	Платно. **«Белый список».** На звонки с выбранных номеров отвечает только абонент, а не секретарь. в рамках услуги «Секретарь+»	2 клика	Платно. Первые 7 дней бесплатно, далее 5 рублей в день. Требует подключения	Информация и подключение в приложении в разделе **Секретарь**	Платно. В рамках услуги **«Защитник»** можно настроить «Список исключений» (белый список) - номера, которые всегда могут дозвониться до вас	4 клика	В рамках услуги Защитник. Требует подключения	Информация на главной странице Мой МТС - виджет **Защитник- Все возможности - Блокировка спам-звонков - настроить**
Запрет вызовов	*Блокировка звонков абонентом*	Нет				Платно. **«Блокировка звонков».** Всех входящих и исходящих, международных исходящих, всех звонков в роуминге	2 клика	Платно. Подключение 3,5 руб. + 3,5 руб. в сутки. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы-Услуги связи- Управление звонками**					Платно **«Запрет вызова».** Установите ограничения на входящие или исходящие вызовы в России и за границей	3 клика	Платно, требует подключения, подключение 34 руб, далее 110 руб. в месяц	Информация и подключение в разделе **Каталог-Услуги - Безопасность**
Безопасность номера																	
Сохранить номер	*Сохранение номера за абонентом, если абонент не пользуется связью и не пополняет баланс*	Бесплатно. **«Вечный номер».** Номер останется вашим навсегда, даже если не будете им пользоваться и пополнять баланс	2 клика	Бесплатно и **подключено по умолчанию**	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall -Еще сервисы**	Платно. **«Защита от потери номера»** (на 90 дней, на 180 дней, на 1 год, на 5 лет).	3 клика	Платно. Стоимость от 149 руб. на 90 дней до 999 руб. на 5 лет. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы - Услуги связи - Дополнительные**	Платно. **«Сохранение номера».** Позволяет не потерять номер, если долго не будете пользоваться связью.	2 клика	Платно. 69 руб. за 30 дней. Требует подключения	Информация и подключение в приложении в разделе **Услуги-Полезное**	Платно. **«Сохраняю номер».** Помогает не потерять номер, если им не пользуются долгое время без блокировки. **«Номер навсегда".** Номер останется у абонента и не перейдет другому человеку, даже если абонент долго им не пользуется	3 клика	Платно, 349 руб. за 6 месяцев. Услуга «Номер навсегда»: стоимость подключения 1500 руб.	в разделе **Каталог-Услуги - Управление вызовами**
Чистый номер	*Для подключения оператор предоставляет номер, который ранее не использовался или номер без истории спама и мошеннических звонков*					Платно. **«Чистый номер»**		Платно. От 500 руб. за номер. Также оператор может объявлять акции, обнуляя стоимость «чистых номеров», не относящихся к категории красивых. Требует подключения	Информация дана на сайте оператора	Платно. **«Чистый номер»**		Платно. От 600 руб за номер. Требует подключения	Информация дана на сайте оператора, а также выгружается в мобильном приложении по поиску названия услуги	Платно. **«Чистый номер»**		Платно. От 150 руб. за номер в зависимости от региона, выбранного тарифа и категории номера. Требует подключения	Информация дана на сайте оператора
Дополнительный номер на SIM-карте	*Дополнительный номер на SIM-карте для входящих звонков и SMS при размещении объявлений*	Платно. **«Второй номер».** Подключим к вашей SIM-карте второй номер для входящих звонков и SMS	2 клика	Платно, 60 руб. в месяц, требует подключения	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall**-Еще **сервисы**	Нет				Платно. **«Дополнительные номера».** До 3 дополнительных номеров на одной сим-карте	2 клика	Платно. Подключение от 30 руб+ 2 руб. в день (фед) или от 10 руб. в день (город)	Информация и подключение в приложении в разделе **Еще-Номера**	Нет			
Запрет обслуживания по доверенности	*На номер распространяется запрет на действия по доверенности (переоформление договора, замена SIM-карты, подключение/ отключение услуг)*	Бесплатно. **«Запрет обслуживания по доверенности».** Управлять номером может только абонент	2 клика	Бесплатно, требует подключения (в приложении)	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall -Еще сервисы**	Нет в приложении				Нет				Нет			
Защита от замены SIM карты		Нет				Бесплатно. **«Дополнительная защита от замены SIM-карты»** Замена SIM-карты возможна только после подтверждения одноразовым кодом, отправленным на электронную почту	3 клика	Бесплатно. Требует подключения	В приложении раздел **Сервисы-Услуги связи - Безопасность**	Нет				Нет			
Блокировка номера	*Блокировка номера, если утеряны телефон или сим-карта*	Платно. **«Временная блокировка номера».** Приостанавливайте использование услуг связи без расторжения договора	2 клика	Платно. 2 руб. в день	Информация и подключение в разделе **Услуги-Управление связью**	**«Заморозить номер».** Бесплатно на 90 дней. Платно через 90 дней.	1 клик	Бесплатно на 90 дней. Через 90 дней платно - 5,5 руб. в сутки. Требует подключения	**В личном кабинете - Заморозить номер**	Платно. **«Блокировка номера».** Если утеряны или украдены телефон или сим-карта	2 клика	Платно. Требует подключения. Первые 7 дней бесплатно, далее 1 руб. в день	Дана информация в приложении в разделе **Еще- Номера**	Платно. **«Добровольная блокировка».** Если потеряли телефон и ли не планируете пользоваться номером.	1 клик	Бесплатно первые 14 дней. Затем 1,1 руб. в день	На главной странице приложения Мой МТС - переход в **Профиль**
Защита от угроз в мобильном интернете																	
Антивирусы	*Антивирусная защита*	Платно. **Pro32/Kaspersky.**	2 клика	Платно,149/179 руб. в месяц, требуется подключить	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**	Платно. В разделе **Магазин**; после сканирования предлагается подписка на **Kaspersky Standart**	3 клика	Платно. Требует установки/подключения	В приложении раздел **Магазин-Услуги и Софт - по или Антивирусы**; **личный кабинет - Безопасность - Проверка на интернет-угрозы**	Бесплатно. Антивирус **Eset базовый для Android**	2 клика	Платно Dr.WEB - защита от киберугроз для ПК и Android. 30 дней бесплатно, затем 179 руб. в месяц	Информация и подключение в приложении для Антивирус Eset базовый в разделе **Услуги - Защита и Контроль**; для Dr.WEB в разделе **Услуги-Подписки**	Платно. **«Безопасность с МТС и Kaspersky»**	3 клика	Платно, требует подключения от 49 руб. месяц	Информация в разделе **Каталог-Услуги - Безопасность** - Безопасность с МТС и Kaspersky
Сканер на интернет-угрозы		Нет				Бесплатно. **«Сканер безопасности»** (проверка, не пыталось ли устройство зайти на опасные интернет-ресурсы, на вредоносные программы и фишинг)	3 клика	Бесплатно. **Доступно по умолчанию.**	В **Личном кабинете -Безопасность-Проверка на интернет-угрозы**	Нет				Нет			
Мониторинг утечек	*Проверка и уведомление о новой утечке данных*	Платно. **«Проверка утечки данных. Мониторинг утечек данных».** Проверка каждый час и моментальное уведомление о новой утечке	2 клика	Платно, 100 руб. в месяц, требует подключения в приложении	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**	Нет услуги				Нет услуги				Бесплатно. **«Проверка безопасности личных данных».** Информация об утечках обновляется каждый день с уведомлением на виджете «Защитник»	2 клика	Бесплатно. Требуется подключение	Информация и подключение в разделе **Защитник -Все возможности -Услуги без доплат.** При подключенной услуге на главной странице приложения **Мой МТС** в виджете **Защитник** отображается информация об утечках: «Нет новых утечек» или «Произошла утечка данных» (при переходе в разделе Проверка данных показывает сразу дату и источник).
Блокировка рекламы																	
Безопасный режим (Защита от подписок, вирусов и СМС рекламы)	*Комплексная услуга, которая включает в себя защиту от вирусов в Интернете, SMS-рекламы и нежелательных подписок*	Платно. **«Безопасный режим»**	2 клика	Платно, 6 руб. в день, требует подключения	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**	Нет				Нет услуги				Нет			
Блокировка SMS-рекламы	*Блокировка SMS-спама и рекламы*	Платно. **«SMS-фильтр»**	2 клика	Платно 90 руб. в месяц, требует подключения	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**	Нет				Платно. **«Блокировка смс-рекламы».** В рамках «Моя безопасность»	1 клик	Платно, требует подключения, 7 дней бесплатно, далее - 149 руб. за 30 дней	Дана информация в приложении в разделе **Моя безопасность**	Нет			
Блокировка рекламы в сети Интернет	*Блокирует рекламу в интернете*	Платно. **«AdGuard. Блокировщик рекламы»**	2 клика	Платно, 30 руб. в месяц, требует подключения	Информация об услуге дана в приложении **SafeWall-Еще сервисы**	Нет				Нет услуги				Нет			
Количество услуг		20				16				13				13			
Количество бесплатных услуг		5				7				2				3			
Подключено по умолчанию		3				3				0				0			
Количество баллов за бесплатные услуги		15 баллов				21 балл				6 баллов				9 баллов			
Количество баллов за платные услуги		15 баллов				9 баллов				11 баллов				10 баллов			
Количество баллов за услуги, подключенные по умолчанию		3 балла				3 балла				0 баллов				0 баллов			
Дополнительные баллы						**За продолжительный бесплатный период блокировки номера +1** **За реализацию двух услуг в рамках сотрудничества с «ЛизаАлерт» +1** **2 балла**											
Количество баллов за раздел		**33 балла**				**36 баллов**				**18 баллов**				**20 баллов**			

D. ПОДДЕРЖКА АБОНЕНТОВ. Тестирование чата поддержки в приложении по вопросам мошенничества

	T2	Билайн	МегаФон	МТС
Возможности поддержки	**Выделенная линия обслуживания** – Примем жалобу на подозрительный звонок -Перейти в онлайн чат (2 клика). в приложении SafeWall; **Чат поддержки** на первой странице приложения «Помощь и чат»; Доступ к «Чату со специалистом поддержки» (2 клика)	Раздел поддержки **«Помощь и поддержка» на** первой странице приложения; Доступ к «Чату с поддержкой» (2 клика)	Раздел **«Чат с поддержкой» на** первой странице приложения, чат открывается сразу	Раздел **«Поддержка» на** первой странице приложения; Доступ к «Написать чат» (2 клика)
Сценарий обращения в поддержку	**T2** При обращении на Выделенную линию обслуживания или в чат со специалистом: - Подсказка «Звонили мошенники» - Предупреждение «Если вам звонят и пишут из t2 и просят ввести код из SMS или набрать команду, скорее всего, это мошенники» - Подсказка «Подскажите, вы предоставили код из SMS? Если да, то от какого приложения?» с выбором подсказок: «ГосУслуги», «Личный кабинет t2», «Не передавал/не просили», «Другие приложения»	**Билайн** При обращении в чат: - нет подсказки по вопросам мошенничества; - на фразу «Звонили мошенники» поступает предупреждение: «Мы заботимся о вашей безопасности, никогда не сообщайте личные данные и коды из СМС по телефону. Помните, что договор на использование номера бессрочный и продлевать его не нужно». - подсказка «Вы сообщили мошеннику код или пароль из смс с доступом к личному кабинету?» с выбором ответа: «да, сообщил»/ «не сообщал». - При ответе «да, сообщил» - предлагает помощь оператора: «Здесь нужна помощь оператора. Позвать специалиста в чат? Ответим в течение 1 минуты».	**МегаФон** При обращении в чат: - нет подсказки по вопросам мошенничества при открытии диалога; - на фразу «Звонили мошенники» поступает вопрос: «Подскажите, с какой проблемой вы столкнулись» с подсказками: «Звонок о продлении договора или угроза блокировки номера», «Другие сомнительные звонки или СМС», «Кража или взлом аккаунта», «Вымогательство», «Оставить жалобу на другой вид мошенничества». На выбор «Кража или взлом аккаунта» ответ: «Если ваш аккаунт в каком-либо сервисе был взломан, рекомендую обратиться в техподдержку именно этого сервиса. Если была попытка взлома личного кабинета МегаФона, смените пароль с помощью команды *105*00# и нажмите кнопку вызова. Возможно, кто-то другой пытался войти в свой личный кабинет и ошибся при вводе номера, поэтому вы получили СМС. Напомню, никому не сообщайте коды из СМС».	**МТС** При обращении в чат: - нет подсказки по вопросам мошенничества при открытии диалога; - на фразу «Звонили мошенники» поступает фраза: «Спасибо за бдительность! Расскажите, что они просили у вас? Передавали ли вы им какие-либо коды из SMS» с подсказками: «Да/Нет» При выборе «Да» - «Очень важно, что вы сообщили об этом. Для какого сервиса предназначался код: «Мой МТС»/ «Личный кабинет», «МТС Деньги» или другого сервиса? – При выборе «Другой сервис». «Срочно смените пароль от этого сервиса и обратитесь в его поддержку. Никогда не сообщайте коды из SMS посторонним лицам. У МТС есть услуга «Защитник», которая поможет избавиться от мошеннических звонков, и о ней можно узнать подробнее по ссылке www.mts.ru/faq57. Оцените, помогла ли вам наша консультация?»
Плюсы и минусы	**+** Наличие подсказки, связанной со звонком мошенников, при открытии диалога; **+** Выделение «Госуслуги» как отдельной категории; **+** Наличие предупреждения о сценариях мошенничества.	- Нет подсказки по вопросам мошенничества при открытии диалога; **+** Наличие предупреждения о сценариях мошенничества; **+** Предложение позвать оператора.	- Нет подсказки по вопросам мошенничества при открытии диалога; **+** Развернутый перечень угроз мошенничества; **+** Наличие предупреждения «никому не сообщайте коды из СМС».	- Нет подсказки по вопросам мошенничества при открытии диалога; **+** Рекомендации по действиям и предупреждение «не сообщайте коды из SMS посторонним лицам».
Количество баллов за раздел	3 балла	2 балла	2 балла	1 балл

F. ПРОСТОТА НАВИГАЦИИ и ДОСТУПА к СЕРВИСАМ БЕЗОПАСНОСТИ

	T2	Билайн	МегаФон	МТС
Количество сервисов ИБ в мобильном приложении	32	28	25	27
в том числе количество бесплатных сервисов	17	16	12	12
Количество рассматриваемых основных услуг	11	8	8	10
в том числе количество бесплатных основных услуг	11	8	8	9
Минимальная стоимость набора основных услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	**Платные услуги:** **Безопасность с МТС и Kaspersky (в том числе защищает от фишинга) – от 49 руб. в месяц** **Остальные услуги - бесплатно**
Разделы приложения, в которых находятся рассматриваемые услуги ИБ	•SafeWall (27 услуг) •Услуги-Управление связью (2 услуги) •Финсервисы-Страхование-Деньги под защитой (1 услуга) •Чат с поддержкой	• Моя безопасность (7 услуг) • Сервисы-Услуги связи-Безопасность (10) • Сервисы-Услуги связи-Управление звонками (4) • Сервисы-Услуги связи-Дополнительные (4) • Сервисы-Услуги связи-Делюсь тарифом (1) • Вместе в Билайне-Хочу попробовать (1) • Личный кабинет (3) • Магазин-Услуги и Софт - по или Антивирусы (1) • Чат с поддержкой	• Моя безопасность (8) • Услуги-Подключенные (1) • Услуги-Полезное (4) • Услуги-Защита и Контроль (8) • Услуги- Подписки (2) • Услуги- Управление звонками (3) • Секретарь (1) • Еще-Номера (2)	• Защитник (15) • Защитить близких - Все возможности • Каталог-Услуги-Безопасность (12) • Каталог-Услуги- Управление вызовами (1) • Каталог-Полезное от МТС (4) • Подключенные услуги связи • Профиль
Количество кликов для доступа к услуге	1 клик – 13 услуг 2 клика – 18 услуг 3 клика - 1 услуга Чат с поддержкой – 3 услуги	1 клик – 1 услуг 2 клика – 14 услуг 3 клика – 7 услуга 3 свайпа+1 тап – 2 услуги Не отображается – 3 услуг Чат с поддержкой – 2 услуги	1 клик – 8 услуг 2 клика – 13 услуг Более 2 клика – 1 услуга Не отображается – 2 услуг	1 клик – 4 услуг 2 клика – 11 услуг 3 и более клика – 10 услуга Не отображается – 1 услуг
Количество услуг ИБ, подключенных абоненту по умолчанию и не требующих активации со стороны абонента	11	7	4	3
	• Блокировка звонков от мошенников **• Антиспам для звонков (определитель номера)** **• Антифишинг** **• Поиск утечек данных** **• Защита от взлома** **• Сообщить о звонке** **• Проверить звонок** **• Голосовой ассистент (2 сервиса, уведомление о звонке, аудиозапись и текстовая расшифровка)** **• Защита от скрытых подписок** **• Вечный номер**	**• Защита обычных звонков** **• Определитель номера** **• Антифишинг** **• Задержка SMS с кодом от Госуслуг** **• Сообщить о спаме** **• Белый список** **• Сканер безопасности**	**• Блокировка спам-звонков** **• Антифишинг** **• Задержка SMS с кодом от Госуслуг** **• Сообщить о спаме**	**• Базовая защита от спама и мошеннических звонков** **• Задержка SMS с кодом от Госуслуг** **• Сообщить о номере** **• Проверка номера**
Баллы за большое количество бесплатных сервисов	2 балла	2 балла	1 балл	1 балл
Баллы за большое количество сервисов, подключенных по умолчанию и не требующих настройки	2 балла	2 балла	1 балл	1 балл
Большая часть услуг подключается в одном разделе	2 балла			
Большая часть услуг подключается за 1-2 клика	2 балла		1 балл	
Количество баллов за раздел	**8 баллов**	**4 балла**	**3 балла**	**2 балла**

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ	**96 баллов**	**79 баллов**	**64 балла**	**64 балла**

Примечания.

Количество баллов за наличие услуги в мобильном приложении и цветовые обозначения:

Бесплатная услуга	3
Платная услуга	1
Дополнительные баллы за бесплатные услуги, подключенные по умолчанию и не требующие настройки	1 за каждую услугу

Количество кликов для доступа к услуге в мобильном приложении:

1 клик
2 клика
3 и более кликов

© Группа компаний ComNews. Июнь-июль 2026